Fondo Adaptación

Mery Johanna Arias Romero <meryarias@fondoadaptacion.gov.co>

Re: Cancelación comisión 15 al 21 de abril 2026

1 mensaje

Yuliana Bustamante Castrillón <yulianabustamante@fondoadaptacion.gov.co> 16 de abril de 2026 a las 9:23
Para: Tiquetes Tiquetes <tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>
Cc: Mery Johanna Arias Romero <meryarias@fondoadaptacion.gov.co>

Buenos días,

@Mery Johanna Arias Romero agradezco que previo a la facturación del mes de abril, avancemos con las validaciones técnicas y jurídicas de los reembolsos, de manera que dejemos todo documentado en el informe de supervisión respectivo.

Ahora bien, conforme lo indicado por la agencia, frente a la cancelación de los tiquetes, y de acuerdo con la instrucción que acabo de recibir por parte de la Secretaria General, @Tiquetes Tiquetes avancemos con la expedición de tiquetes bajo una tarifa reembolsable para aquellas solicitudes de comisión que finalicen el 21 de abril, fecha en que se encuentra la Gerente en territorio.

Para el caso del señor Mario Felipe Maldonado, que solicita la comisión hasta el 23 de abril, se requiere solicitar la justificación de la ampliación de la comisión por dos (2) días, así como las actividades adicionales a desarrollar.

Quedo atenta.

Fondo Adaptación
Yuliana Bustamante Castrillón
Asesor II
E.T. Gestión Servicios Administrativos y Gestión Documental
yulianabustamante@fondoadaptacion.gov.co
PBX: (57) 601 4325400
Calle 28 No.13A-15 · Edificio CCI · Piso 10
www.fondoadaptacion.gov.co

El jue, 16 abr 2026 a las 9:04, Reserva y Servicio Nacional (<receptivo@nickisix360.com>) escribió:

> Buenos dias
> Sres. Fondo Adaptación
>
> Lamentablemente no es posible, parar o retroceder en el trámite de los reembolsos ya que de acuerdo a su solicitud los tiguetes ya iniciaron el trámite de los reembolsos y las reservas yafueron canceladas.
>
> **Cordialmente,**
>
> **JOHAN CASTRO**
> **Dirección de Reserva y Servicio al Cliente**
> **Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955**
> **Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721**
> **Bogotá/ Colombia**
> **Mail: receptivo@nickisix360.com**
> **info@nickisix360.com**
> **reservas@nickisix360.com**
> **www.nickisix360.com**
>
> **RNT: No. 49714**
>
> @Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb
>
> Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001
>
> El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.
>
> POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El jue, 16 abr 2026 a las 7:35, Tiquetes Tiquetes (<tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Solicito amablemente me informen en que se encuentra el proceso.

Cordialmente,

El mié, 15 abr 2026 a las 17:55, Reserva y Servicio Nacional (<receptivo@nickisix360.com>) escribió:

Buenas noches,

Srs Fondo de Adaptación:

Con respecto a su solicitud de retención de reembolsos por la reprogramación de la comisión, les informamos que el día de mañana verificaremos el estado actual de los trámites con la aerolínea.

Una vez contemos con la confirmación sobre la viabilidad de detener el proceso para los tiquetes que permiten modificaciones, les daremos una respuesta oportuna.

Cordialmente,

ANGELA GOMEZ
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El mié, 15 abr 2026 a las 17:32, Tiquetes Tiquetes (<tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>) escribió:

Cordial saludo,

Solicito amablemente informar si es posible retener los reembolsos de los tiquetes mencionados líneas abajo, teniendo en cuenta la nueva reprogramación de la comisión.

Es importante precisar que esta solicitud aplicará únicamente para aquellos tiquetes que permiten modificaciones.

Quedo atenta a su confirmación.

El mié, 15 abr 2026 a las 16:41, Reserva y Servicio Nacional (<receptivo@nickisix360.com>) escribió:

Buenas tardes,

Estimados equipo de Fondo Adaptación:

Dando alcance al correo enviado anteriormente, me permito aclarar que nuestra agencia no cobra ningún fee o tarifa administrativa por el trámite de los reembolsos ante LATAM.

Los valores incluidos en la columna de tarifa administrativa del cuadro anterior son de carácter informativo, ya que corresponden al valor generado originalmente al momento de la emisión de los tiquetes.

Cordialmente,

JOHAN CASTRO
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfide ncialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El mié, 15 abr 2026 a las 15:49, Reserva y Servicio Nacional (<receptivo@nickisix360.com>) escribió:

Buenas tardes,

Estimados equipo de Fondo Adaptación,

Adjunto enviamos el cuadro diligenciado con la información solicitada respecto a los tiquetes y sus respectivos estados.

Es importante mencionar que los valores exactos de los reembolsos serán informados tan pronto como las aerolíneas emitan las liquidaciones correspondientes. A continuación, el detalle actualizado:

NOMBRE PASAJERO	TIQUETE	VALOR	TASA ADM	REEMBOLSO
Angie Rodriguez	0359239627259	$ 622.412,00	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
	134-9479494205	$ 729.082,00	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA RADICADO 2887047684
	0359239645954	$ 54.383,00	$54.383	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
Pablo Bastidas	359239645965	$ 523.242,00	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
	134-9479530934	$ 1.126.542,00	$47.762,59	TIQUETE NO REEMBOLSABLE
Antonio Rodriguez	0359239645966	$ 523.242,00	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
	134-9479530935	$ 1.126.542,00	$47.762,59	TIQUETE NO REEMBOLSABLE
Luis Angel Blandón	0359239645967	$ 577.622	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
	134-9479530936	$ 995.632,00	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA RADICADO **2887047681**
Mario Felipe Maldonado	0359239645970	$ 577.622	$47.762,59	EN LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA AEROLINEA
	134-9479530944	$ 1.126.542	$47.762,59	TIQUETE NO REEMBOLSABLE
Total		$ 7.982.863,00		

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

JOHAN CASTRO
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfide

ncialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El mié, 15 abr 2026 a las 15:17, Tiquetes Tiquetes (<tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Teniendo en cuenta que la información presentada a continuación no es completamente clara, solicito amablemente su apoyo diligenciando la siguiente tabla.
>
> Adicionalmente, agradezco informar si los tiquetes no reembolsables generan algún cobro adicional. Asimismo, solicitó indicar el valor del reembolso para aquellos tiquetes que sí permiten esta operación, junto con cualquier cargo adicional que pueda aplicar.
>
> De igual manera, agradezco confirmar si los valores informados incluyen el IVA o si este se factura de manera independiente.

NOMBRE PASAJERO	TIQUETE	VALOR	TASA ADM	REEMBOLSO
Angie Rodriguez	359239627259	$ 622.412,00		
	134-9479494205	$ 729.082,00		
	359239645954	$ 54.383,00		
Pablo Bastidas	359239645965	$ 523.242,00		
	134-9479530934	$ 1.126.542,00		
Antonio Rodriguez	359239645966	$ 523.242,00		
	134-9479530935	$ 1.126.542,00		
Luis Angel Blandón	359239645967	$ 577.622		
	134-9479530936	$ 995.632,00		
Mario Felipe Maldonado	359239645970	$ 577.622		
	134-9479530944	$ 1.126.542		
Total		$ 7.982.863,00		

> Cordialmente,
>
> El mié, 15 abr 2026 a las 14:33, Reserva y Servicio Nacional (<receptivo@nickisix360.com>) escribió:
> > Buenas tardes
> > Sra. Lizeth.
> >
> > En respuesta a su solicitud, me permito compartir la información brindada por nuestro departamento administrativo respecto al trámite de los reembolsos para el Fondo Adaptación:
> >
> > Confirmo la recepción de su solicitud. Por favor proceder con la cancelación de las reservas para los tiquetes con récords BZ4VMH y CUUPGA.
> >
> > Al respecto, es importante precisar lo siguiente:
> >
> > - Reservas Avianca: Los tiquetes bajo los récords BZBL5T y C2MDFG corresponden a tarifas no reembolsables. En el caso de los récords BZ4VMH (radicado 2887047681) y CUUPGA (radicado 2887047684), el reembolso es permitido y la solicitud ya se encuentra en gestión.
> >
> > - Reservas LATAM: El proceso se realizará conforme a las condiciones y políticas específicas de la aerolínea.
> > - Validación: Toda solicitud queda sujeta a la auditoría de la línea aérea. La agencia no tiene injerencia en la aprobación o rechazo de los reembolsos, ni se garantiza un tiempo estimado de respuesta.
> >
> > 1.Detalles de los tiquetes:
> >
> > - Récord: **BZBL5T**
> >
> > - Fecha de emisión: 14/04/2026
> >
> > - Tiquete no utilizado: **134-9479530934 Tiquete no reembolsable**
> >
> > - Tiquete no utilizado: **134-9479530935 Tiquete no reembolsable**
> >
> > - Aerolínea: Avianca

```
 CANCELLATIONS

   ANY TIME
     TICKET IS NON-REFUNDABLE.
     WAIVED FOR SCHEDULE CHANGE/ILLNESS OR DEATH OF
       PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
```

2.Detalles de los tiquetes:

- Récord: **C2MDFG**

- Fecha de emisión: 14/04/2026

- Tiquete no utilizado:**134-9479530944 Tiquete no reembolsable**

- Aerolínea: Avianca

```
CANCELLATIONS

  ANY TIME
    TICKET IS NON-REFUNDABLE.
    WAIVED FOR SCHEDULE CHANGE/ILLNESS OR DEATH OF
      PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
```

3.Detalles de los tiquetes:

- Récord: **BZ4VMH**

- Fecha de emisión: 14/04/2026

- Tiquete no utilizado:**134-9479530936 Reembolso permitido se gestiona la solicitud por medio del radicado 2887047681**

- Aerolínea: Avianca

Nota: Por favor cancelar los vuelos en el GDS antes de la salida del vuelo.

```
 CANCELLATIONS

   BEFORE DEPARTURE
     CANCELLATIONS PERMITTED.

   AFTER DEPARTURE
     TICKET IS NON-REFUNDABLE.
     WAIVED FOR SCHEDULE CHANGE/ILLNESS OR DEATH OF
       PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
```

4.Detalles de los tiquetes:

- Récord: **CUUPGA**

- Fecha de emisión: 10/04/2026

- Tiquete no utilizado:**134-9479494205 Reembolso permitido se gestiona la solicitud por medio del radicado 2887047684**

- Aerolínea: Avianca

Nota: Por favor cancelar los vuelos en el GDS antes de la salida del vuelo.

```
 CANCELLATIONS

   BEFORE DEPARTURE
     CANCELLATIONS PERMITTED.

   AFTER DEPARTURE
     TICKET IS NON-REFUNDABLE.
     WAIVED FOR SCHEDULE CHANGE/ILLNESS OR DEATH OF
       PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
```

Adicionalmente, solicitamos su apoyo para dar respuesta sobre el costo de $54.383 mencionado en la solicitud inicial, el cual forma parte del grupo de estas reservas.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Cordialmente,

Anghella Orjuela
Administrativo y Financiero
Tel: (+571) 691-8139 / 691-7049 / 618 5476
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721

Bogotá/ Colombia
Mail: facturacion@nickisx360.com
Mayoreo@nickisix360.com
viajaporelmundoweb@hotmail.com
www.viajaporelmundoweb.com
RNT: No. 17542- 29515

Rechazamos la explotación, la pornografía, el turismo sexual y formas de abuso con menores. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.This document is property of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, it may contain privileged confidential information. Therefore using this information and its annexes for purposes different from those of Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, distributing said information to people who are not among those for which this email was intended, or reproducing it partially or totally is prohibited in accordance with the law available. The enterprise will not assume the responsibility around the information, opinions or criteria contained in this email, if not directly related to Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S. If you are not the authorized recipient, or you receive this message by mistake, please delete it immediately.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN :

Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados.

Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, mayorista de turismo con Registro Nacional de Turismo # 17542, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

Reserva y Servicio Nacional

Cordialmente,

JOHAN CASTRO
Dirección de Reserva y Servicio al Cliente
Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955
Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721
Bogotá/ Colombia
Mail: receptivo@nickisix360.com
info@nickisix360.com
reservas@nickisix360.com
www.nickisix360.com

RNT: No. 49714

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

El mié, 15 abr 2026 a las 9:12, Tiquetes Tiquetes (<tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Teniendo en cuenta lo informado líneas abajo solicito amablemente el reembolso de los tiquetes adjuntos, adicional solicito amablemente me informen el valor a reembolsar por cada tiquete y el cobro que se va a realizar a la entidad por este proceso.

Cabe resaltar que para el tiquete de la Dra Angie, se había realizado un cambio en el tiquete de regreso el cual tuvo un costo de $54.383 por lo tanto solicito amablemente se confirme si este valor se reembolsa o si tiene un costo adicional de tasa administrativa.

Quedo atenta a cualquier inquietud

Cordialmente,

---------- Forwarded message ---------
De: **Gerencia Fondo Adaptación** <gerencia@fondoadaptacion.gov.co>
Date: mié, 15 abr 2026 a las 8:42
Subject: Fwd: Cancelación comisión 15 al 21 de abril 2026
To: Tiquetes Tiquetes <tiquetes@fondoadaptacion.gov.co>
Cc: Angie Paola Rojas Mateus <angierojas@fondoadaptacion.gov.co>, Secretaria General <secretariageneral@fondoadaptacion.gov.co>

Cordial saludo

Por motivos de fuerza mayor y cambios en la agenda de la Gerente se cancela la comisión que comprende entre el 15 al 21 de abril de 2026.

Por favor cancelar los desplazamientos de:

Angie Rodriguez
Pablo Bastidas
Antonio Rodriguez
Luis Angel Blandón
Mario Felipe Maldonado

Gracias
--

Fondo Adaptación

Gerencia Fondo Adaptación

Gerencia
gerencia@fondoadaptacion.gov.co
PBX: (57) 601 4325400
Calle 28 No.13A-15 · Edificio CCI · Piso 10
www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co

365 RENDICIÓN | El Fondo Adaptación le rinde cuentas al país los 365 días del año
Más información: www.fondoadaptacion.gov.co